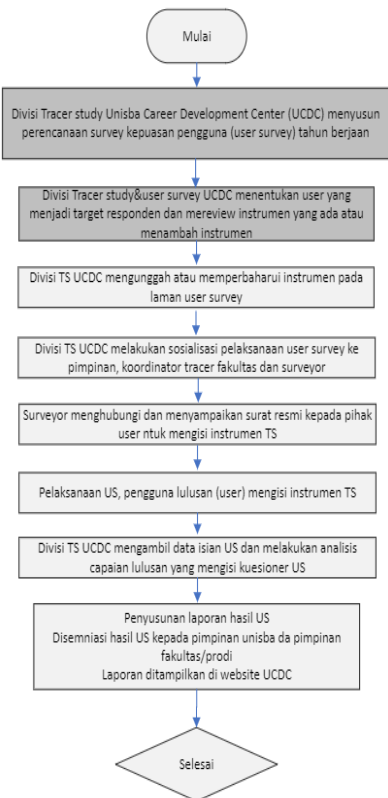
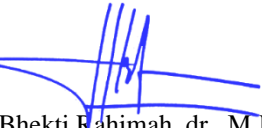
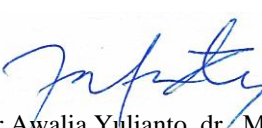



Disusun Oleh Ginanjari Ikhsan Putra, S.H. (Kasi Kemahasiswaan & Alumni)	SOP SURVEY KEPUASAN PENGGUNA (USER SURVEY)	Halaman 1 dari 2
Diperiksa Oleh Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid (Wakil Dekan III)	 Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung	Nomor Dokumen : 016/SOP/KEMAH/FK/VIII/2024
Disetujui Oleh Dr. Santun Bhakti Rahimah, dr., M.Kes (Dekan)		Tanggal Revisi : -

1. Tujuan	: Menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan user survey kepada pihak pengguna lulusan (user) untuk memberikan masukan-masukan yang bersifat membangun
2. Ruang Lingkup	: Mencakup penyebaran kuesioner, pengolahan dan pembuatan laporan rekapitulasi
3. Definisi	: Survey yang dilakukan terhadap pengguna lulusan untuk mengukur kualitas/kompetensi lulusan dari sudut pandang pengguna
4. Referensi	: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SK Rektor Nomor: 088/M.15/SK/REK/VI/2020 ▪ Indikator Kinerja Utama (IKU) Unisba ▪ Instrumen Akreditasi BAN PT ▪ Buku Saku Merdeka Belajar Kampus Merdeka
5. Lampiran	: 1

DIAGRAM ALIR	KEGIATAN	PJ	MASUKAN	KELUARAN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tahapan Perencanaan <ol style="list-style-type: none"> a. SK Penetapan tim pelaksana user survey b. Penyusunan program 2. Tahapan Persiapan <ol style="list-style-type: none"> a. Perumusan dan validasi core questions b. Penetapan populasi target Responden c. Rekrutmen dan penetapan surveyor d. Penyiapan sistem informasi user survey 3. Tahap Pelaksanaan/ Pengambilan data <ol style="list-style-type: none"> a. Penyampaian surat resmi kepada pihak User b. Kontak user via telpon/WA c. Update pengisian kuesioner d. Pengambilan data dilaksanakan selama 2 bulan. 4. Tahap Analisa data <ol style="list-style-type: none"> a. Verifikasi dan Analisis data 5. Tahap Laporan <ol style="list-style-type: none"> a. Penyusunan buku laporan b. Diseminasi hasil user survey c. Dokumentasi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kasie Kemahasiswaan dan Alumni ▪ Psitek ▪ Surveyor US ▪ Tim TS Fakultas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrumen Akreditasi BAN PT 2. Data lulusan dan user dari pelaksanaan tracer study 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Database user 2. Umpan balik terkait relevansi kurikulum dan IDUKA 3. Buku laporan User survey.

Disusun Oleh Ginangjar Ikhsan Putra, S.H. (Kasi Kemahasiswaan & Alumni)	SOP SURVEY KEPUASAN PENGGUNA (USER SURVEY)	Halaman 2 dari 2
Diperiksa Oleh Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid (Wakil Dekan III)	 Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung	Nomor Dokumen : 016/SOP/KEMAH/FK/VIII/2024
Disetujui Oleh Dr. Santun Bhkti Rahimah, dr., M.Kes (Dekan)		Tanggal Revisi : -

Disetujui Oleh	Diperiksa Oleh	Disusun Oleh
 Dr. Santun Bhkti Rahimah, dr., M.Kes Dekan	 Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid Wakil Dekan III	 Ginangjar Ikhsan Putra, SH Kasi Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024