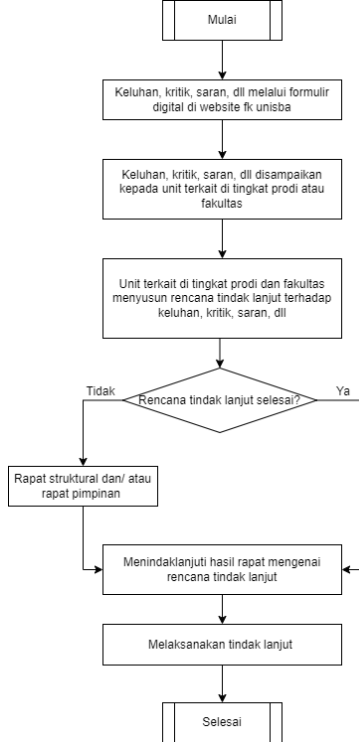






Disusun Oleh Ginangjar Ikhsan Putra, S.H. (Kasi Kemahasiswaan & Alumni)	SOP KOTAK SARAN DIGITAL	Halaman 1 dari 1
Diperiksa Oleh Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid (Wakil Dekan III)	 Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung	Nomor Dokumen : 007/SOP/KEMAH/FK/VIII/2024
Disetujui Oleh Dr. Santun Bhakti Rahimah, dr., M.Kes (Dekan)		Tanggal Revisi : -

1. Tujuan	:	a. Untuk manampung saran, kritik, ide, dan saran b. Media evaluasi kemajuan dan perkembangan Fakultas Kedokteran Unisba
2. Ruang Lingkup	:	Mahasiswa, dosen, pegawai Fakultas Kedokteran Unisba dan umum
3. Definisi	:	Kotak saran digital adalah formulir digital yang digunakan untuk menampung saran, kritik, ide, dan aspirasi dari civitas akademika Unisba dan masyarakat umum
4. Referensi	:	Buku Pedoman Universitas Islam Bandung
5. Lampiran	:	-

DIAGRAM ALIR	AKTIVITAS	PJ	MASUKAN	KELUARAN
	1. Kotak saran digital dapat diakses melalui halaman website fakultas kedokteran unisba	Koor IT	Website FK Unisba	Formulir Digital
	2. Civitas akademika dan masyarakat umum mengisi formulir digital secara lengkap	Koor IT	Formulir Digital	Keluhan, kritik, saran, dll
	3. Menyampaikan keluhan, kritik, dan saran yang masuk ke unit terkait di tingkat prodi atau fakultas secara <i>real time</i>	Koor IT	Keluhan, kritik, saran, dll	
	4. Unit terkait tingkat prodi dan fakultas rapat untuk menyusun rencana tindak lanjut terhadap keluhan, kritik dan saran dalam waktu 1 minggu setelah diterima	Unit Terkait	Keluhan, kritik, saran, dll	Notulensi Rapat
	5. Jika rencana tidak lanjut tidak dapat diselesaikan di unit terkait, maka melaporkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti di dalam rapat struktural dan/atau rapat pimpinan	Pimpinan UPPS atau PS	Keluhan, kritik, saran, dll	Notulensi Rapat
	6. Unit terkait melaksanakan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil rapat (Respon terhadap keluhan, kritik, dan saran maksimal 1 bulan setelah diterima)	Unit Terkait	Notulensi Rapat	Dokumen Rencana Tindak Lanjut

Disetujui Oleh	Diperiksa Oleh	Disusun Oleh
  Dr. Santun Bhakti Rahimah, dr., M.Kes Dekan	 Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid Wakil Dekan III	 Ginangjar Ikhsan Putra, SH Kasi Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024