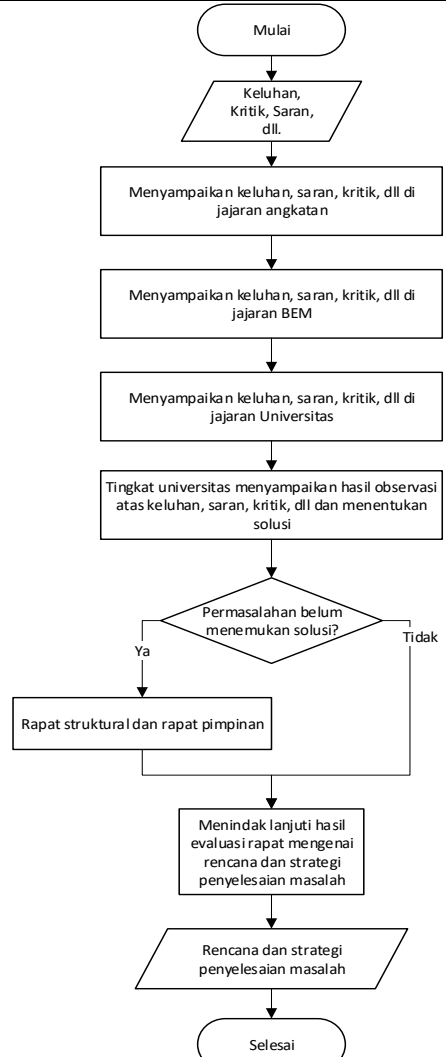


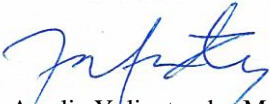



Disusun Oleh Ginanjari Ikhsan Putra, S.H. (Kasi Kemahasiswaan & Alumni)	SOP Pengajuan dan Pengaduan Mahasiswa	Halaman 1 dari 2
Diperiksa Oleh Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid (Wakil Dekan III)	 Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung	Nomor Dokumen : 005/SOP/KEMAH/FK/VIII/2024
Disetujui Oleh Dr. Santun Bhekti Rahimah, dr., M.Kes (Dekan)		Tanggal Revisi : -

1. Tujuan	:	a. Memberikan Pelayanan Prima kepada Mahasiswa baik dalam pengajaran maupun administratif b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk duduk bersama dalam membangun dan mengembangkan Fakultas c. Mendorong perguruan tinggi untuk mengembangkan iklim kehidupan kampus yang dapat memfasilitasi mahasiswa mencapai prestasi yang membanggakan secara berkesinambungan
2. Ruang Lingkup	:	Mahasiswa, Kasi Kemahasiswaan, Alumni dan Konseling, Wakil Dekan III, Dekan
3. Definisi	:	Pelayanan kepada mahasiswa merupakan suatu kegiatan yang sangat penting di PPSK dan PSPD FK Unisba dalam mendukung proses belajar-mengajar. Sehingga perlu di buat standar operasional pengajuan dan pengaduan mahasiswa untuk memonitor pelayanannya.
4. Referensi	:	Buku Pedoman Universitas Islam Bandung

DIAGRAM ALIR	AKTIVITAS	PJ	MASUKAN	KELUARAN
	<ol style="list-style-type: none"> Menyampaikan keluhan, saran, kritik, dll di jajaran angkatan Menyampaikan keluhan, saran, kritik, dll di jajaran BEM Menyampaikan keluhan, saran, kritik, dll di jajaran Universitas Tingkat universitas melakukan observasi dan menyampaikan hasilnya untuk menentukan solusi Permasalahan belum menemukan solusi akan ditindak pada rapat struktural dan pimpinan Menindak lanjuti hasil evaluasi rapat mengenai rencana dan strategi penyelesaian masalah 	<p>mahasiswa</p> <p>Mahasiswa, DAM, BEM</p> <p>DAM, BEM,</p> <p>Wakil Dekan III Kasie Kemahasiswaan</p> <p>Wakil Dekan III Kasie Kemahasiswaan</p> <p>Wakil Dekan III Kasie Kemahasiswaan</p>	<p>Keluhan, kritik, saran, dll</p> <p>Keluhan, kritik, saran, dll</p> <p>Keluhan, kritik, saran, dll</p> <p>Hasil Observasi</p> <p>Solusi</p> <p>Solusi dan hasil evaluasi</p>	<p>Solusi</p> <p>Solusi</p>

Disusun Oleh Ginjar Ikhsan Putra, S.H. (Kasi Kemahasiswaan & Alumni)	SOP Pengajuan dan Pengaduan Mahasiswa	Halaman 2 dari 2
Diperiksa Oleh Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid (Wakil Dekan III)	 Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung	Nomor Dokumen : 005/SOP/KEMAH/FK/VIII/2024
Disetujui Oleh Dr. Santun Bhakti Rahimah, dr., M.Kes (Dekan)		Tanggal Revisi : -

Disetujui Oleh	Diperiksa Oleh	Disusun Oleh
  Dr. Santun Bhakti Rahimah, dr., M.Kes Dekan	 Fajar Awalia Yulianto, dr., M.Epid Wakil Dekan III	 Ginjar Ikhsan Putra, SH Kasi Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024	Tanggal : 26 Agustus 2024